

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door ‘Anema Verkeersopleidingen’, tevens handelend onder naam ‘Anema

Verkeersopleidingen’ gevestigd te Harlingen, Prinsenstraat 3, hierna te noemen “Anema Verkeersopleidingen”, aangegaan.

1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van “Anema Verkeersopleidingen”.

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van “Anema Verkeersopleidingen” afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 Instructie

2.1 “Anema Verkeersopleidingen” zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs / instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 “Anema Verkeersopleidingen” zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/instructrice.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij- en lesinstructie, tenzij: “Anema Verkeersopleidingen” of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is “Anema Verkeersopleidingen” niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij “Anema Verkeersopleidingen” of leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur/instructrice tijdens de rijlessen op te volgen.

Artikel 3 Hetzelfde type motorvoertuig

3.1 De leerling die via “Anema Verkeersopleidingen” het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben

over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

Artikel 4 Lesafpraak

4.1 De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door “Anema Verkeersopleidingen” wordt een wachttijd van 5 minuten in acht genomen op het ophaaladres. Indien de leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan “Anema Verkeersopleidingen” te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

4.2 Onder een lesuur wordt verstaan een tijdsduur van 60 minuten.

4.3 Voor het afleggen van een praktijkexamen zijn geen lesuren opgenomen. Als het examen uit mocht lopen, zijn er geen extra kosten verschuldigd.

4.4 Indien de leerling binnen het aantal lessen van een pakket slaagt, wordt eventueel nog beschikbaar lestegoed teruggestort. Dit geldt voor de op de website genoemde pakketten en altijd na verrekening door “Anema Verkeersopleidingen”. Indien de leerling stopt, blijft het tegoed anderhalf jaar staan en eventuele prijsstijgingen worden verrekend.

4.5 De leerling is verantwoordelijk voor het reserveren van het theorie-examen.

4.6 Een tussentijdse toets of een praktijkexamen wordt niet eerder bij het CBR gereserveerd dan op het moment dat de leerling geslaagd is voor het theorie-examen.

4.7 De leerling dient “Anema Verkeersopleidingen” te machtigen bij het CBR om een tussentijdse toets en/of praktijkexamen voor hem of haar te kunnen reserveren.

4.8 De leerling is verantwoordelijk voor het indienen van de gezondheidsverklaring bij het CBR. Indien de leerling een aandoening heeft die de rijvaardigheid kan beïnvloeden of die het halen van een

rijbewijs kan bemoeilijken, dan is de leerling verplicht dit te melden. Dit om een goede adequate begeleiding van de leerling te kunnen waarborgen.

Artikel 5 Annulering door leerling

5.1 De leerling kan kosteloos een rijles tenminste 24 uur voor de afspraak annuleren. Als de rijles binnen 24 uur wordt afgezegd, is de leerling gehouden het volledige lesgeld aan “Anema

Verkeersopleidingen” te voldoen.

Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of

crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling

niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door “Anema Verkeersopleidingen” beoordeeld.

Wijze van afzegging:

5.4 Dit kan in eerste instantie via de PlanGo app, en eventueel telefonisch of per WhatsApp. “Anema

Verkeersopleidingen” kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een

WhatsApp bericht. Alleen WhatsApp berichten waarop gereageerd is, worden ontvankelijk verklaard.

Artikel 6 Beëindigen instructie

6.1 “Anema Verkeersopleidingen” kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en/of diens gedragingen, waardoor er niet van “Anema

Verkeersopleidingen” kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet.

Dit is ter

beoordeling van de instructeur.

6.2 “Anema Verkeersopleidingen” is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de

instructeur/docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol,

medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid)

niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de

instructeur of derden. Dit is ter beoordeling van de instructeur. In de gevallen 6.1 en 6.2 is “Anema

Verkeersopleidingen” niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast.

6.5 De rijles wordt afgelast door ziekte of verhindering van de instructeur.

Bij 6.3, 6.4 en 6.5 zal “Anema Verkeersopleidingen” ervoor zorgdragen dat de rijles kan worden ingehaald en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

Artikel 7 Aanvraag examen

7.1 “Anema Verkeersopleidingen” zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Indien de tussentijdse toets en/of examen geen doorgang kan vinden doordat de leerling heeft verzuimd zijn/haar verhinderingen bij de aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 8 Annulering examens

Een tussentijdse toets of een examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 In geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie worden overlegd.

8.2 Er is sprake van een niet aan de leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van de leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinerator en/of instructeur.

Bij 8.1 en 8.2 zal “Anema Verkeersopleidingen” ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door de examiner afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.5 Indien het CBR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden.

In geval van 8.3 t/m 8.5 zal “Anema Verkeersopleidingen” ervoor zorg dragen dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

Artikel 9 Weigering examens

9.1 “Anema Verkeersopleidingen” is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer

het de instructeur of examiner blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van

alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a.

overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel

aan zichzelf of anderen. Dit is ter beoordeling van de instructeur of examiner.

Artikel 10 Vakantie leerling

10.1 Indien rijlessen geen doorgang kunnen vinden wegens vakantie van de leerling, kan de leerling

geen aanspraak maken op het nog openstaande lestegoed, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

met de instructeur.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 “Anema Verkeersopleidingen” is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de

gedragingen van de leerling(e). De leerling(e) vrijwaart “Anema Verkeersopleidingen” tegen

vorderingen van derden tot schadevergoeding, indien deze derden schade hebben geleden door

gedragingen van de leerling(e) gedurende de rijlessen.

11.2 Indien de leerling tijdens een rijles een bekeuring krijgt wegens overtreding van de

verkeersregels, komt deze voor rekening van de leerling, tenzij de overtreding een direct gevolg is van

instructies van de instructeur/instructrice.

Artikel 12 Betaling

12.1 Betaling van losse lessen dient direct na de les contant te worden voldaan, tenzij anders

overeengekomen met de instructeur/instructrice.

12.2 Betaling van lespakketten dient vóór aanvang van de eerste les of in maximaal vier maandelijke

termijnen te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen met “Anema Verkeersopleidingen”.

12.3 Indien de leerling een factuur ontvangt, dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te worden

voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met “Anema Verkeersopleidingen”.

12.4 Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen, is “Anema

Verkeersopleidingen” gerechtigd de rijlessen op te schorten totdat de betaling is voldaan.

12.5 Bij te late betaling kan “Anema Verkeersopleidingen” rente en incassokosten in rekening brengen

conform de wettelijke bepalingen.

Artikel 13 Geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement

waar “Anema Verkeersopleidingen” is gevestigd.